

# Systemy telekomunikacyjne dla małych i średnich przedsiębiorstw



# ARIA SOHO

centrala

ARIA SOHO ma zastąpić przestarzałe technologicznie, analogowe abonenckie centrale telefoniczne. Centrala ta doskonale wpisuje się w segment rynku dla małych przedsiębiorstw, które potrzebują central o małej pojemności (do 12 linii zewnętrznych i 48 linii wewnętrznych). ARIA SOHO posiada tylko analogowe linie zewnętrzne.



## Zalety ARIA SOHO:

- ▶ **SKALOWALNOŚĆ:**  
Od 3 linii zewnętrznych i 8 linii wewnętrznych do 12/32 (linie wewnętrzne systemowe)  
lub 12/48 (linie wewnętrzne analogowe)
- ▶ **WSZECHSTRONNOŚĆ:**  
Możliwość podłączenia analogowych i systemowych telefonów do hybrydowych portów w każdej konfiguracji
- ▶ **MOŻLIWE KONFIGURACJE:**  
3/08, 3/16, 6/16, 6/24, 9/24, 9/32, 12/32, 12/48 (maksymalnie 32 abonentów systemowych)
- ▶ **NOWE FUNKCJE:**  
Prezentacja numeru dzwoniącego (FSK) na telefonach analogowych, SMS, automatyczny operator (IVR z funkcją DISA), poczta głosowa, restrykcje dla połączeń wychodzących, wewnętrzne źródło muzyki dla HOLD
- ▶ **ŁATWA INSTALACJA I ADMINISTRACJA:**  
Zarządzanie centralą z komputera poprzez czytelny interfejs dla Administratora  
Zdalne zarządzanie poprzez podłączenie do sieci LAN lub poprzez modem PSTN
- ▶ **NOWA SERIA SYSTEMOWYCH TELEFONÓW LDP-72XX**
- ▶ **PROGRAMY WSPOMAGAJĄCE NA PC:**  
Program wspomagający pracę telefonu – ez-Phone  
Program wspomagający pracę recepcji – ez-Attendant
- ▶ **ARIA SOHO MOŻE PRACOWAĆ:**  
Z cyfrowymi telefonami systemowymi serii LDP-72XX  
Z dowolnymi urządzeniami analogowymi, telefonami z funkcją DTMF i FSK, faksami, modemami

# Aparaty telefoniczne do central ARIA SOHO

## ▶ LDP 7208D ◀

- ▶ Wyświetlacz LCD: 2 x 24
- ▶ Przyciski programowalne: 8
- ▶ Przyciski systemowe: 5
- ▶ System głośnomówiący
- ▶ Gniazdo słuchawki nagłownej (mini jack)
- ▶ Przycisk „Volume”
- ▶ Sygnalizacja o nowej wiadomości w poczcie głosowej
- ▶ Możliwość dołączenia konsoli DSS



## ▶ LDP 7224D ◀

- ▶ Wyświetlacz LCD: 3 x 24
- ▶ Przyciski pod wyświetlaczem: 3
- ▶ Przyciski nawigacji
- ▶ Przyciski programowalne: 24
- ▶ Przyciski systemowe: 7
- ▶ System głośnomówiący
- ▶ Gniazdo słuchawki nagłownej (mini jack)
- ▶ Przycisk „Volume”
- ▶ Sygnalizacja o nowej wiadomości w poczcie głosowej
- ▶ Możliwość dołączenia konsoli DSS



## ▶ Konsola LDP 7248DSS ◀

- ▶ Przyciski programowalne: 48



## ▶ Domofon LDP-DPB ◀

- ▶ Wymiary: 99 x 132 x 33,1 mm



# Informacje ogólne

Modułowa konstrukcja centrali umożliwia rozbudowę systemu do aktualnych potrzeb firmy oraz instalację opcjonalnych aplikacji, aktywujących dodatkowe funkcje, takie jak: telefonia internetowa, poczta głosowa, aparaty bezprzewodowe DECT GAP, aparaty bezprzewodowe WiFi, IVR, QSIG, TAPI, CTI, zewnętrzne źródło muzyki, domofon.

## ▶ Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej ◀

Systemy LG-Nortel zapewniają dostęp do wszystkich usług oferowanych przez operatorów sieci telekomunikacyjnych. Instalując odpowiednie karty (moduły) można podłączyć: linie analogowe, linie cyfrowe ISDN (2B+D, 30B+D), kanały telefonii internetowej, linie z innej centrali telefonicznej.

## ▶ Aparaty ◀

Elastyczna konfiguracja centrali LG-Nortel pozwala wyposażyć użytkownika w odpowiedni dla niego typ urządzenia: zwykły aparat analogowy, fax, modem, aparat systemowy, aparat IP, aparat bezprzewodowy DECT GAP, aparat bezprzewodowy WIFI, aparat ISDN, aplikacje PC, domofon, wideotelefon ISDN, modem ISDN, fax ISDN.

## ▶ Elastyczna konfiguracja ◀

System operacyjny central LG-Nortel pozwala dowolnie dostosować wewnętrzny plan numeracyjny do wymagań użytkownika. Przy zastosowaniu łączy ISDN 2B+D lub 30B+D istnieje możliwość uruchomienia funkcji DID, pozwalającej na bezpośrednie dodzwonienie się do abonenta wewnętrznego systemu, prezentację na wyświetlaczu aparatu systemowego lub analogowego numeru telefonu osoby dzwoniącej.

## ▶ System dystrybucji połączeń ACD ◀

Wszystkie centrale LG-Nortel są wyposażone w oprogramowanie pozwalające tworzyć grupy typu ACD. Ich zadaniem jest równomierne rozkładanie ruchu przychodzącego – połączenie jest kierowane do agenta będącego najdłużej w spoczynku oraz monitorowanie pracy agentów.

## ▶ Wirtualny Pokój Telekonferencyjny (Conference Room) ◀

Centrale LG-Nortem dostarczają użytkownikowi nowoczesnych rozwiązań dla tele/video konferencji. Poprzez zdefiniowanie numeru zewnętrznego do Conference Room, osoby dzwoniące z zewnątrz, po wprowadzeniu kodu autoryzacji mogą uczestniczyć w wieloliniowej telekonferencji.



#### ▶ Karta poczty i komunikatów głosowych ◀

Centrale LG-Nortel mogą być wyposażone w moduły komunikatów głosowych, które zapewnią usługi:

- ▶ Poczty głosowej
- ▶ IVR
- ▶ Zapowiedzi systemu ACD
- ▶ Auto Attendant
- ▶ Zapowiedź lub muzyka dla połączeń oczekujących w grupach numerów wewnętrznych

#### ▶ Rejestracja i nadzór połączeń ◀

Systemy LG-Nortel pozwalają prowadzić pełny nadzór nad ruchem wychodzącym z centrali. Można szczegółowo zdefiniować uprawnienia do połączeń wychodzących dla każdego z abonentów wewnętrznych z wykorzystaniem restrykcji i indywidualnych kodów dostępu. Jeśli istnieje taka potrzeba można wyposażyć system LG-Nortel w urządzenie pozwalające na prowadzenie rejestracji wszystkich rozmów i generowanie wydruków z poszczególnych numerów.

#### ▶ Okablowanie ◀

Zarówno aparaty analogowe jak i systemowe podłączone są jedną parą kabli. Pomiędzy aparatami systemowymi a centralą transmisja ma postać cyfrową.



ITSA Professional Services Sp. z o.o.  
Al. Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa  
tel.: (+48 22) 393-3000  
faks: (+48 22) 393-3001  
[www.itsaps.pl](http://www.itsaps.pl)